

**MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
RESUMEN DE ATENCIONES REALIZADAS CON EL NUEVO SISTEMA DE CORRESPONDENCIA DESDE 11 AL 29 DE ABRIL
2016**

ATENCIONES REALIZADAS POR TIPO

<i>RECLAMO</i>	129	PLANILLA
<i>SOLICITUD</i>	269	CARRERA DOCENTE
<i>TOTAL GENERAL</i>	398	

ESTADOS DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS POR DEPARTAMENTO

<i>Estado</i>	DEPTO. PLANILLA	DEPTO. CARRERA	Total general
	Reclamo	Solicitud	
<i>Finalizada</i>	43	75	118
<i>Recepción</i>	4	9	13
<i>Respuesta Definitiva</i>	1		1
<i>Respuesta Inmediata</i>	7	13	20
<i>Subsanación</i>		1	1
<i>Trámite</i>	74	171	245
<i>Total general</i>	129	269	398

LAS 6 CATEGORIAS DE MÁS CONSULTA

<i>Categoría</i>	Total
<i>Ascenso de categoría docente</i>	45
<i>Compensación de difícil acceso 100.00 - docentes</i>	38
<i>Equiparación 78.00 - docentes</i>	27
<i>Permanencias docente</i>	45
<i>Salario</i>	78
<i>SECE 156.60 - docentes</i>	39
<i>Total general</i>	272

Nota: Representan el más del 60% del total

ATENCIONES REALIZADAS POR AGENTE

	Total
<i>Jefe alex.duarte</i>	101
<i>elsa.morales</i>	14
<i>julissa.caballero</i>	69
<i>maria.box</i>	66
<i>mercedes.armuelles</i>	68
<i>rosa.agredo</i>	80
<i>Total general</i>	398

CANTIDAD DE CASOS EN TRAMITE POR DIAS TRANSCURRIDOS

CANTIDAD DE CASOS EN TRAMITE	DÍAS TRANSCURRIDOS
7	22 días
3	21 días
3	20 días
6	19 días
12	18 días
16	15 días
24	14 días
21	13 días
9	12 días
26	11 días
12	8 días
24	7 días
20	6 días
26	5 días
36	4 días

REGIONALES QUE MÁS CONSULTARON PRESENCIALMENTE

