

**DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
RESUMEN FEBRERO 2017**

**CUADRO # 1
USUARIOS REGISTRADOS EN RECEPCIÓN VS CANTIDAD DE CASOS NUEVOS GENERADOS**

CANTIDAD DE USUARIOS REGISTRADOS EN RECEPCIÓN	TOTAL DE CASOS NUEVOS GENERADOS
1,366	*132
* Los casos nuevos representan un 10 % de la cantidad de usuarios registrados en febrero 2017	
* En enero del 2017 los casos nuevos representaron un 6%.	

**CUADRO # 2
TIPOS DE CASOS NUEVOS ATENDIDOS**

Ascenso de categoría docente	12
Asignación de funciones administrativas enfermedad docente	1
Compensación de difícil acceso 100.00 – docentes	22
Décimo	3
Equiparación 78.00 - docentes	20
Liquidación administrativo	2
Modificación de Ascenso	1
Modificación de Nombramiento	6
Modificación de Traslado	1
Modificación Permanencia	2
Permanencias docente	6
Salario	21
SECE 156.60 - docentes	20
SECE 313.20 - docentes	6
SECE 450.00 - docentes	1
SECE 500.00 - docentes	1
Sobresueldo docente	7
Total general	132

Nota: Todos los casos están en trámite y la cantidad de usuarios vs la cantidad de casos nuevos nos indican que ya sus caso se estan registrados y en proceso.

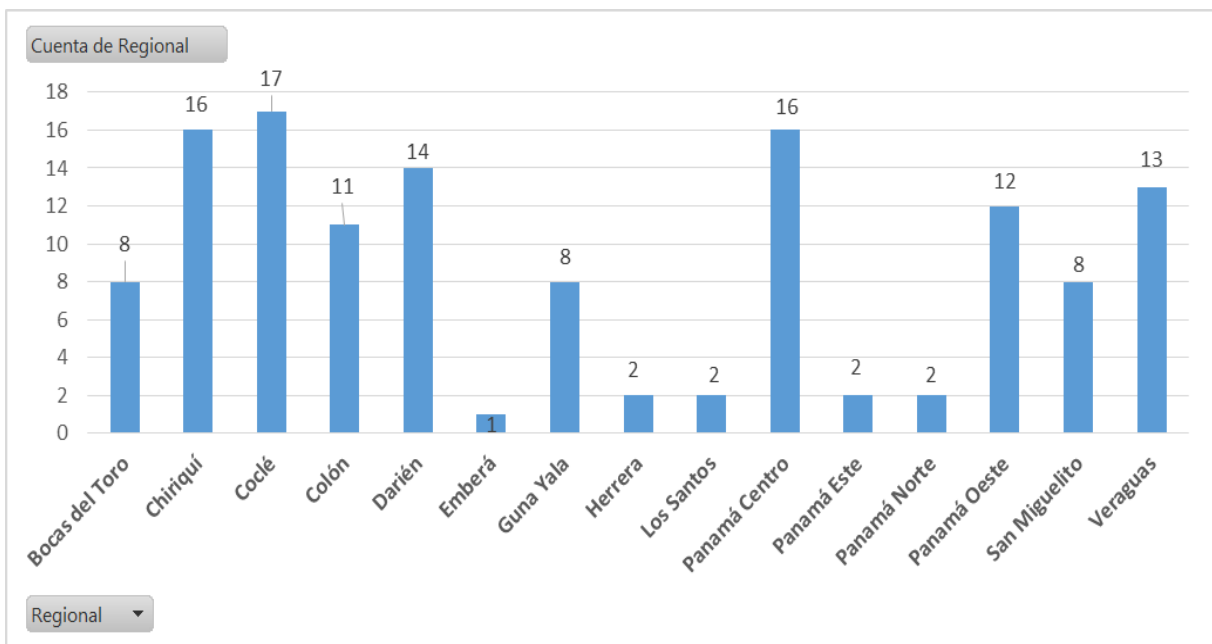
CUADRO # 3

CASOS NUEVOS POR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

<i>Departamento Registro y Archivo</i>	2
<i>Departamento de Planilla</i>	47
<i>Departamento de Carrera Docente</i>	83
<i>Total</i>	132

Nota: Se añaden casos nuevos a cada departamento.

CASOS POR REGIÓN EDUCATIVA



Nota: Se destacan las provincias de Chiriquí, Coclé y Panamá Centro.

Realizado por: Alex Duarte
Jefe del Centro de Atención al Usuario, encargado