

**Ministerio de Educación
Secretaría General
Incidencias y Solicitudes de la Asamblea Nacional
Noviembre y Diciembre 2017**

Estatus de la Solicitud o Incidencia	Cantidad
Recibidas	1
Atendidas	7
En trámite	3
Observación: De acuerdo al informe de Gestión a octubre 2017, quedaban pendientes 9 solicitudes en trámite, de las cuales 6 han sido atendidas y 3 continúan en trámites.	

Fuente: Sección de Proyectos Especiales de Secretaría General

**Ministerio de Educación
Secretaría General
Cantidad de solicitudes presentadas al
Centro de Atención Ciudadana 311
Diciembre 2017**

Estatus de Denuncia	Cantidad
Recibidas	2
Atendidas	8
En trámite	51
Negadas	1
Nota: Se atendieron 8 denuncias en trámite de meses anteriores En el mes de noviembre las solicitudes en trámites corresponden a 64	

Fuente: Departamento de Trámites

Ministerio de Educación
Secretaría General
Expedición de Decretos, Resueltos y Resoluciones internos y externos
Diciembre 2017

INTERNO					EXTERNO				
MES	DECRETOS	RESUELTOS	RESOLUCIONES	CANT./PAG	MES	DECRETOS	RESUELTOS	RESOLUCIONES	CANT./PAG
ENERO	56	67	0	368	ENERO	229	190	0	1,062
FEBRERO	24	38	0	114	FEBRERO	42	87	0	392
MARZO	50	117	1	316	MARZO	95	128	0	521
ABRIL	149	202	0	1053	ABRIL	115	183	0	984
MAYO	224	309	0	1599	MAYO	145	190	0	1,005
JUNIO	250	320	0	2565	JUNIO	216	225	3	2,205
JULIO	277	384	0	2,301	JULIO	426	265	1	2,073
AGOSTO	276	331	0	1770	AGOSTO	219	212	0	1,293
SEPTIEMBRE	399	575	4	3195	SEPTIEMBRE	270	129	0	1,197
OCTUBRE	146	296	4	2,432	OCTUBRE	122	313	0	1,305
NOVIEMBRE	217	121	3	1,377	NOVIEMBRE	189	263	0	1,356
DICIEMBRE	146	397	1	1,818	DICIEMBRE	112	234	0	1,038
GRAN TOTAL	2214	3157	13	18,908	GRAN TOTAL	2180	2419	4	14,431

Fuente: Departamento de Atención al usuario, Registros Académicos y Autenticaciones.

Ministerio de Educación
Secretaría General
Cantidad de Licencias de Traductores Públicos y Examinadores Autorizados
Diciembre 2017

Tipo de Solicitud	Recibidas	En Trámite	Negadas	Otorgadas
Traductores Públicos Autorizados	5	5	0	0
Examinadores Autorizados	0	0	0	0
Decreto Ejecutivo 472 de 11 de junio de 2014.				

Fuente: Departamento de Trámite

Ministerio de Educación
Secretaría General
Cantidad de Certificaciones de Idiomas
Diciembre 2017

Recibidas	Atendidas	En Trámite
8	8	1
Decreto Ejecutivo No. 107 de 24 de junio de 1999		

Fuente: Departamento de Trámite

Ministerio de Educación
Otras Certificaciones
Diciembre 2017

Recibidas	Atendidas	En Trámite
1	1	1

Fuente: Departamento de Atención al usuario, Registros Académicos y Autenticaciones.