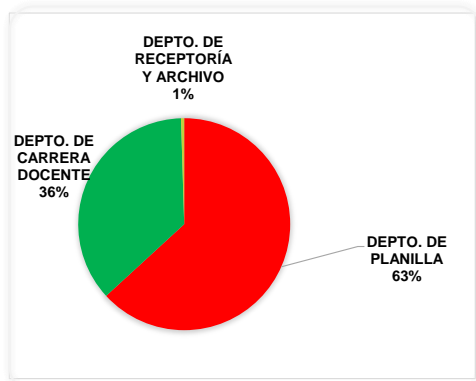


CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COORDINACIONES REGIONALES

Total : 1241 ATENCIONES EN AGOSTO 2018



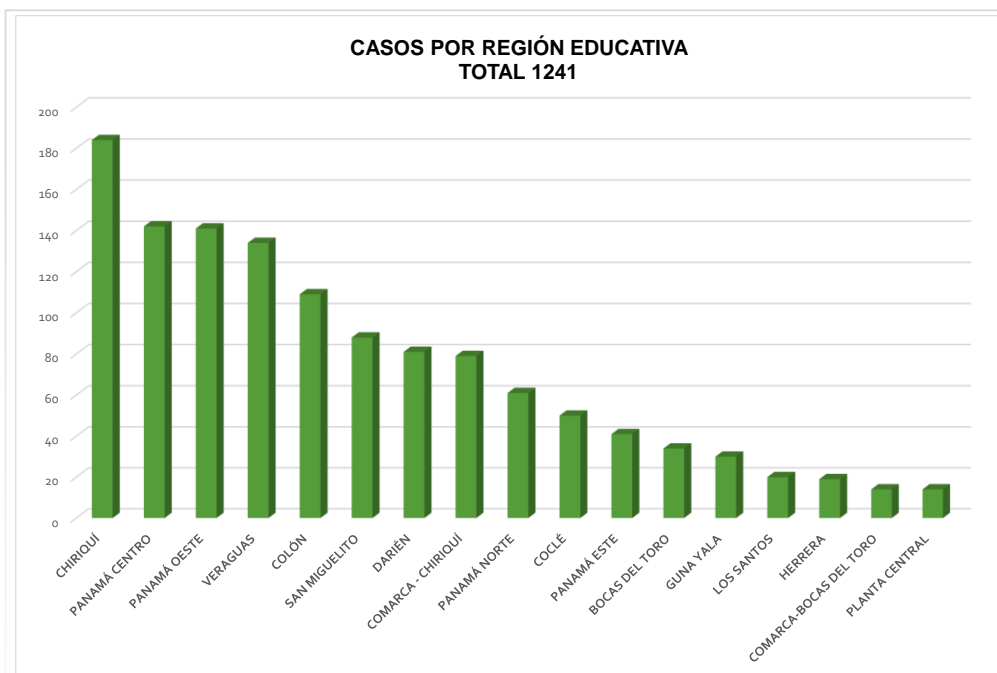
RESUMEN

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
DEPTO. DE PLANILLA	784
DEPTO. DE CARRERA DOCENTE	451
DEPTO. DE RECEPTORIA Y ARCHIVO	6

ESTATUS DE CASOS DE CARRERA DOC.	CANTIDAD	CASOS MÁS CONSULTADOS	CANTIDAD2
EN BÚSQUEDA DE VIABILIDAD PRESUPUESTARIA	350	NOMBRAMIENTO ACTUAL	139
EN PR/PD	20	ASCENSO DE CATEGORÍA	91
EN TRÁMITE ANALISTA	34	PERMANENCIA	68
TRÁMITE COMPLETADO CARRERA	18	VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO	40
TRÁMITE NO REALIZADO	29	AJUSTE SALARIAL INSTRUCTORES	15
		EQUIPARACIÓN SALARIAL	14
Total	451	Total	367

ESTATUS DE CASOS DE PLANILLA	CANTIDAD	CASOS CONSULTA PLANILLA	CANTIDAD
MODEM	10	PAGO DE NOMBRAMIENTO ACTUAL	164
NO SE LE ADEUDA	6	PAGO RETROACTIVO DE SALARIO	143
RECLAMO SIN PROCESAR	78	PAGO RETROACTIVO DE SECE	63
REGISTRADO EN PLANILLAS ADICIONALES	669	PAGO RETROACTIVO DE ASCENSOS	51
TRAMITE COMPLETADO	21	PAGO RETROACTIVO DE VIÁTICOS	49
Total	784	Total	470

REGIONAL	TOTAL JUNIO
CHIRIQUÍ	184
PANAMÁ CENTRO	142
PANAMÁ OESTE	141
VERAGUAS	134
COLÓN	109
SAN MIGUELITO	88
DARIÉN	81
COMARCA - CHIRIQUÍ	79
PANAMÁ NORTE	61
COCLÉ	50
PANAMÁ ESTE	41
BOCAS DEL TORO	34
GUNA YALA	30
LOS SANTOS	20
HERRERA	19
COMARCA-BOCAS DEL TORO	14
PLANTA CENTRAL	14
Total general	1241



Realizado por: Alex Duarte, Jefe del Centro de Atención al Usuario

Fuente BPM