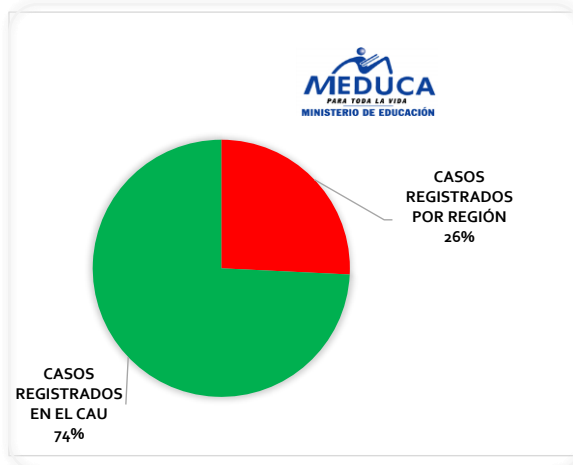


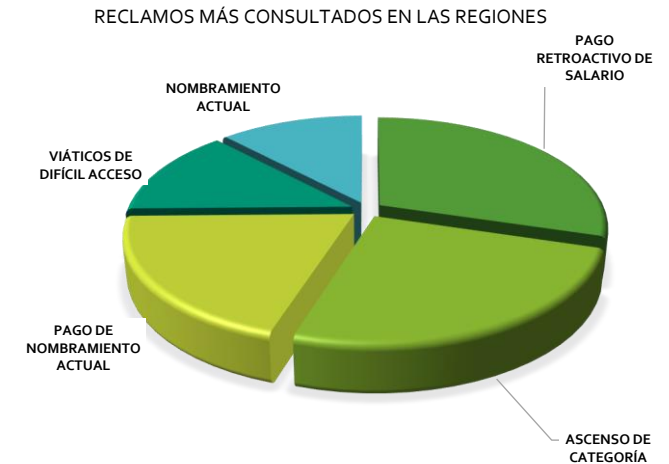
Resumen de los reclamos realizadas en el Centro de Atención al Usuario y Coordinaciones Regionales

Total : 784 RECLAMOS EN OCTUBRE 2018



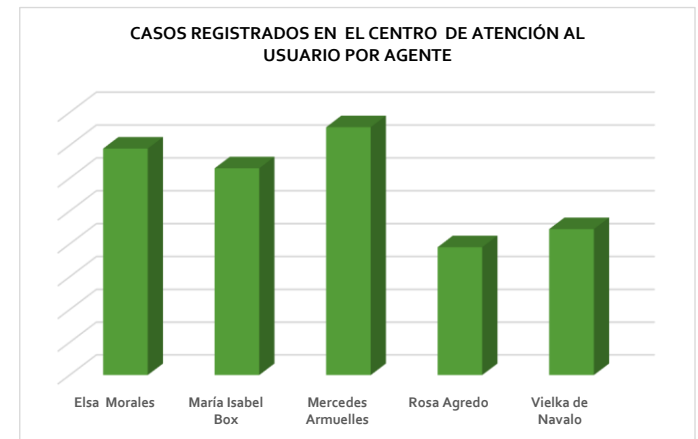
RESUMEN

RECLAMOS MÁS CONSULTADOS EN LAS REGIONES	CANTIDAD ²
PAGO RETROACTIVO DE SALARIO	27
ASCENSO DE CATEGORÍA	23
PAGO DE NOMBRAMIENTO ACTUAL	18
VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO	12
NOMBRAMIENTO ACTUAL	11
Total	91

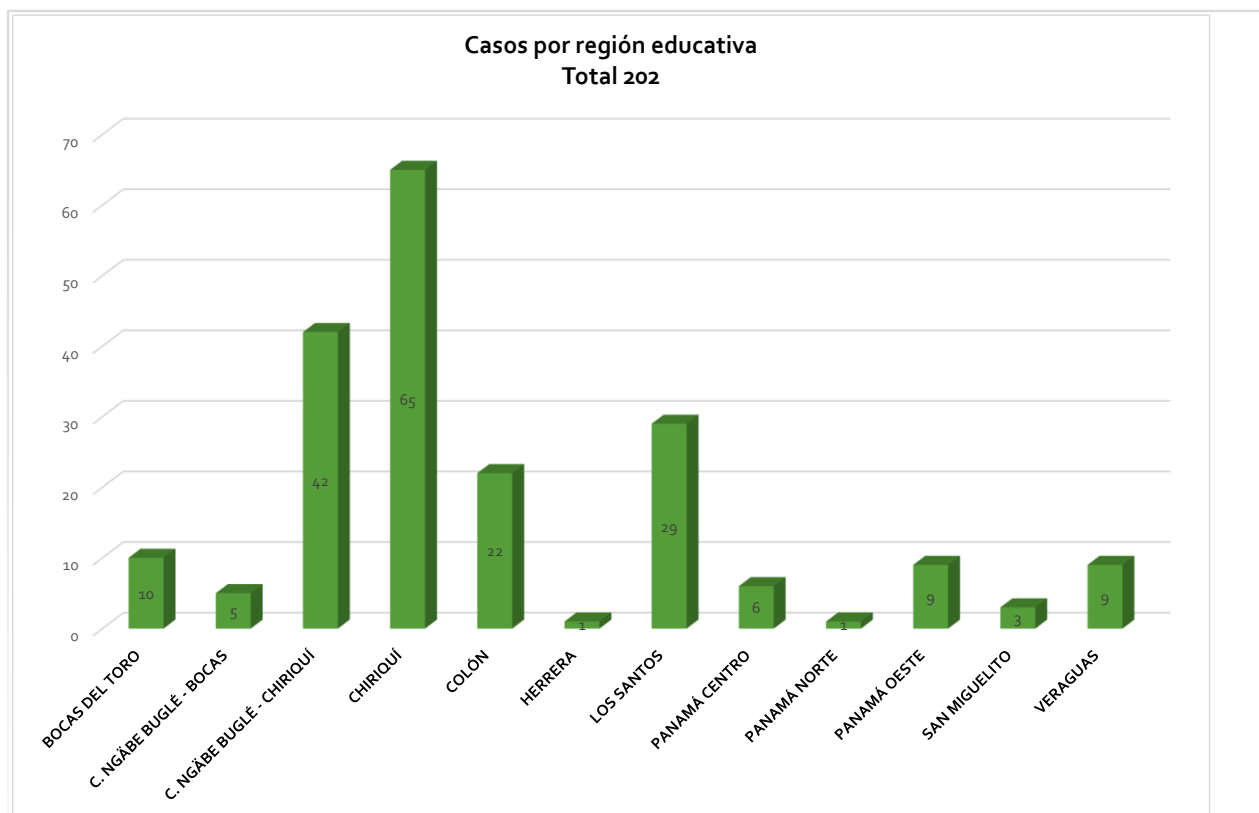


DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CASOS REGISTRADOS POR REGIÓN	202
CASOS REGISTRADOS EN EL CAU	582

CASOS REGISTRADOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO POR AGENTE	CANTIDAD
Elsa Morales	138
María Isabel Box	126
Mercedes Armuelles	151
Rosa Agredo	78
Vielka de Navalo	89
Total	582



CASOS REGISTRADOS POR REGIÓN	TOTAL CATEGORIAS
REGIONAL	TOTAL SEPTIEMBRE
BOCAS DEL TORO	10
C. NGÄBE BUGLÉ - BOCAS	5
C. NGÄBE BUGLÉ - CHIRIQUÍ	42
CHIRIQUÍ	65
COLÓN	22
HERRERA	1
LOS SANTOS	29
PANAMÁ CENTRO	6
PANAMÁ NORTE	1
PANAMÁ OESTE	9
SAN MIGUELITO	3
VERAGUAS	9
TOTAL	202



Realizado por: Alex Duarte, Jefe del Centro de Atención al Usuario

Fuente BPM