

Entidad:  | Area:  | Tipo:  | Desde:  | Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



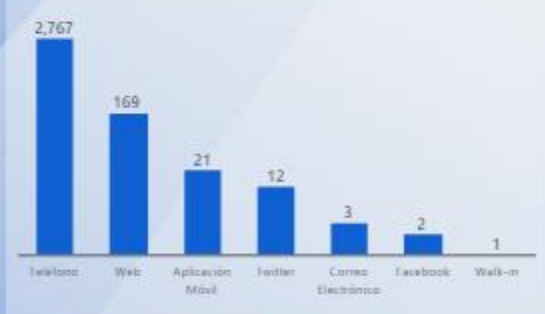
**57 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



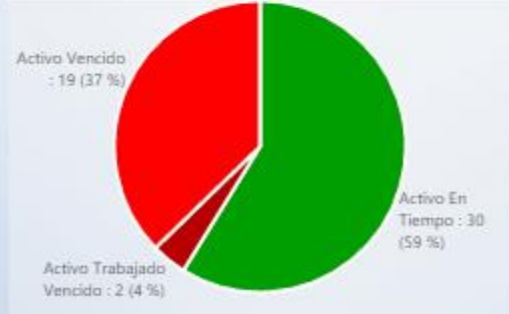
**22 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro                          | % Resolución Tarde | Res Tarde                             |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 2,975           | 51          | 2 %           | 21           | 41 %           | 2,922        | 98 %           | 57 %            | <span style="color: red;">●</span> | 22 %               | <span style="color: yellow;">●</span> |