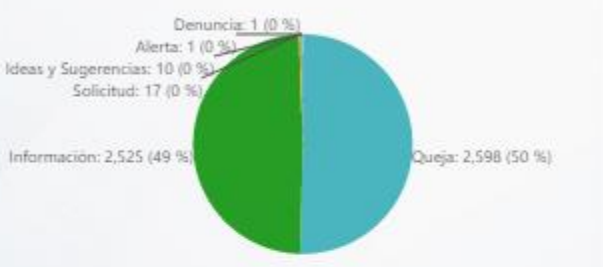


Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



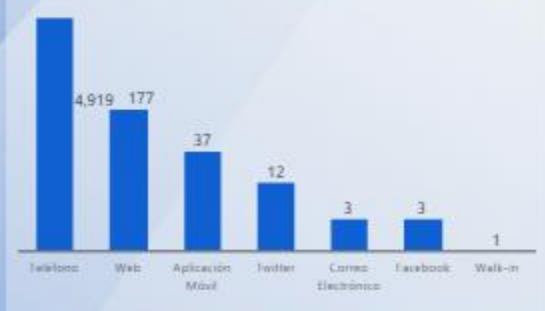
30 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



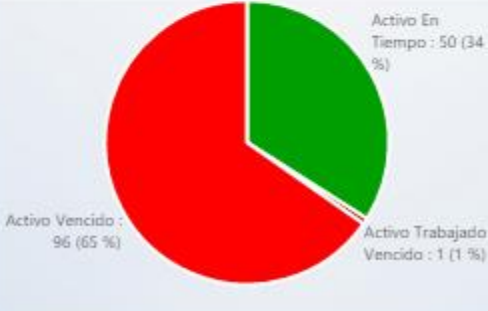
16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
5,152	147	3 %	98	67 %	5,003	97 %	30 %	●	16 %	●