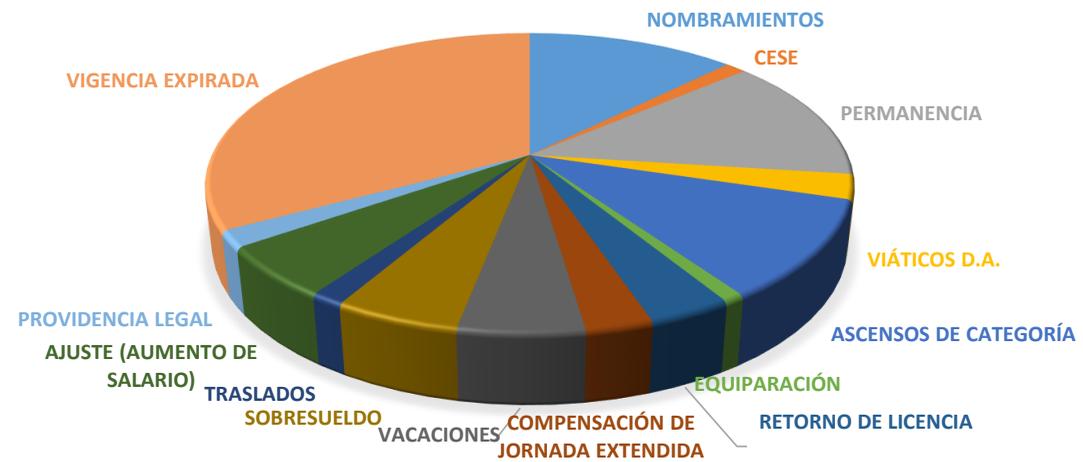


**DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS  
 OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
 RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE DICIEMBRE 2020**

RUBRO DE RECLAMOS	CANTIDAD
NOMBRAMIENTOS	70
CESE	7
PERMANENCIA	75
VIÁTICOS D.A.	15
ASCENSOS DE CATEGORÍA	60
EQUIPARACIÓN	5
RETORNO DE LICENCIA	20
COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA	16
VACACIONES	30
SOBRESUELDO	30
TRASLADOS	8
AJUSTE (AUMENTO DE SALARIO)	31
PROVIDENCIA LEGAL	10
VIGENCIA EXPIRADA	185
<b>TOTAL</b>	<b>562</b>

RUBRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	CANTIDAD
CORREOS	97
ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFONICAS	150
ATENCIÓN AL DOCENTE (PRESENCIAL)	315
<b>TOTAL</b>	<b>562</b>

**RECLAMOS DE DICIEMBRE**



**ATENCIÓN AL USUARIO**

