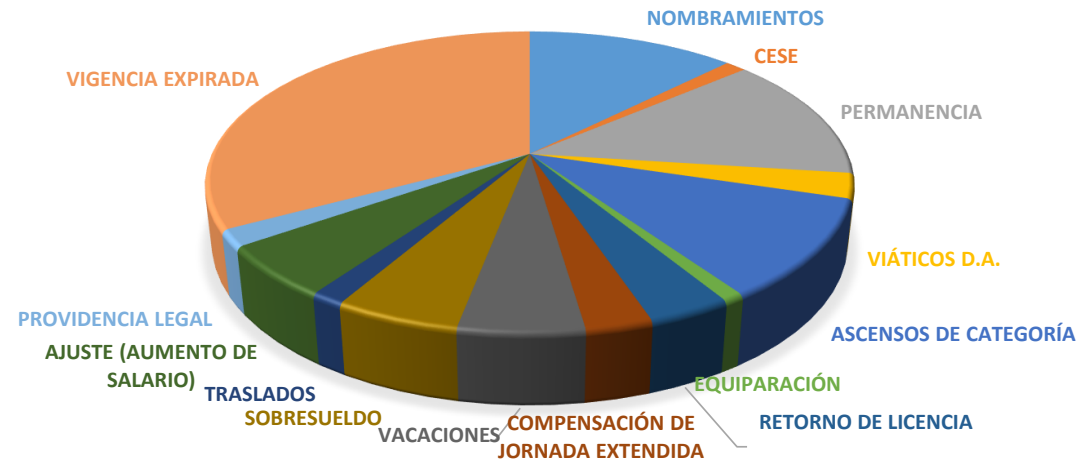


DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE DICIEMBRE 2020

| RUBRO DE RECLAMOS | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------|
| NOMBRAMIENTOS | 70 |
| CESE | 7 |
| PERMANENCIA | 75 |
| VIÁTICOS D.A. | 15 |
| ASCENSOS DE CATEGORÍA | 60 |
| EQUIPARACIÓN | 5 |
| RETORNO DE LICENCIA | 20 |
| COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA | 16 |
| VACACIONES | 30 |
| SOBRESUELDO | 30 |
| TRASLADOS | 8 |
| AJUSTE (AUMENTO DE SALARIO) | 31 |
| PROVIDENCIA LEGAL | 10 |
| VIGENCIA EXPIRADA | 185 |
| TOTAL | 562 |

| RUBRO DE ATENCIÓN AL USUARIO | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------|
| CORREOS | 97 |
| ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFONICAS | 150 |
| ATENCIÓN AL DOCENTE (PRESENCIAL) | 315 |
| TOTAL | 562 |

RECLAMOS DE DICIEMBRE



ATENCIÓN AL USUARIO

