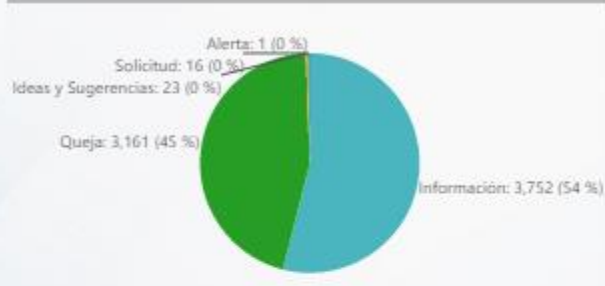


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



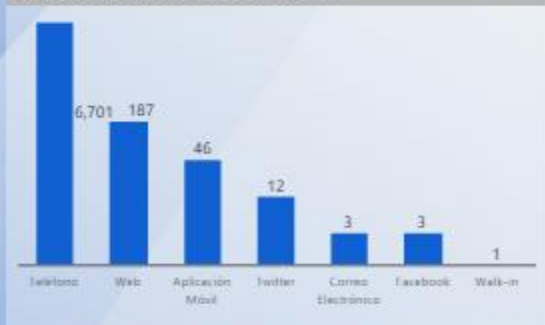
**24 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



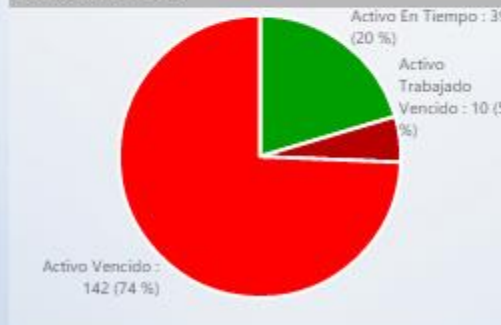
**15 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



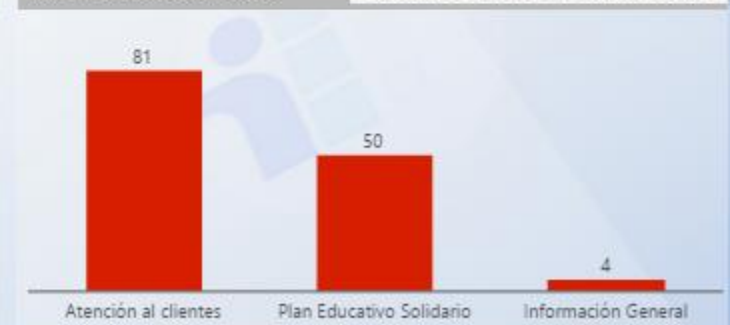
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
6,953	191	3 %	144	75 %	6,760	97 %	24 %	<span style="color: red;">●</span>	15 %	<span style="color: green;">●</span>