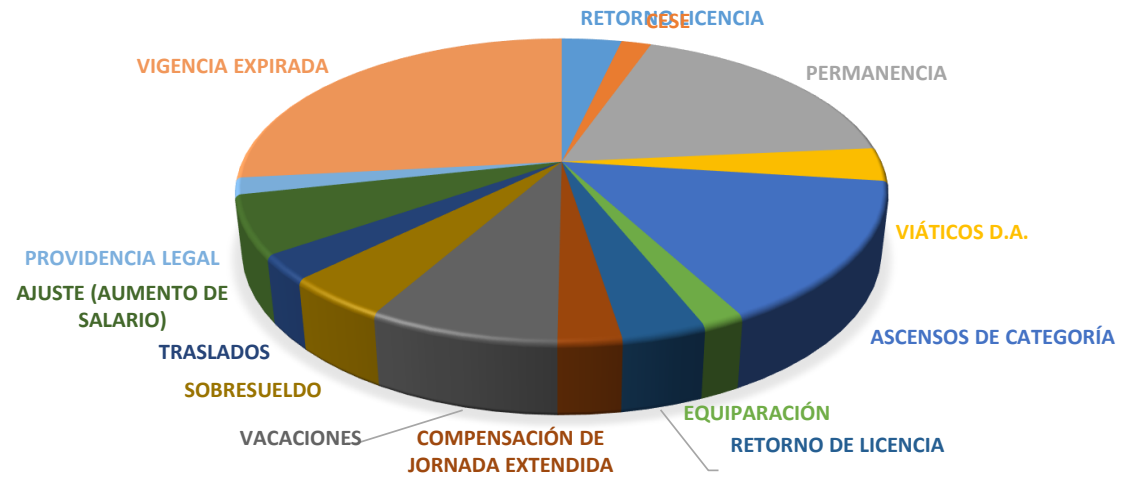


DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE ENERO 2021

RUBRO DE RECLAMOS	CANTIDAD
RETORNO LICENCIA	20
CESE	10
PERMANENCIA	102
VIÁTICOS D.A.	20
ASCENSOS DE CATEGORÍA	85
EQUIPARACIÓN	10
RETORNO DE LICENCIA	20
COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA	15
VACACIONES	45
SOBRESUELDO	25
TRASLADOS	15
AJUSTE (AUMENTO DE SALARIO)	35
PROVIDENCIA LEGAL	10
VIGENCIA EXPIRADA	150
TOTAL	542

RUBRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	CANTIDAD
CORREOS	127
ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFONICAS	93
ATENCIÓN AL DOCENTE (PRESENCIAL)	322
TOTAL	542

RECLAMOS DE DICIEMBRE



ATENCIÓN AL USUARIO

