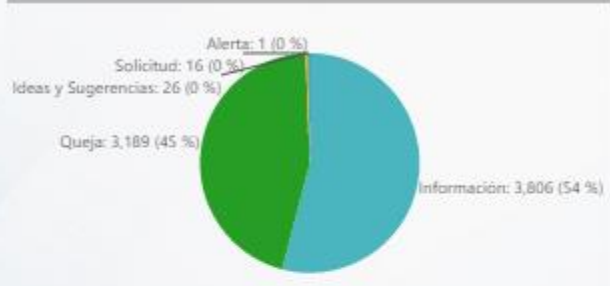


Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



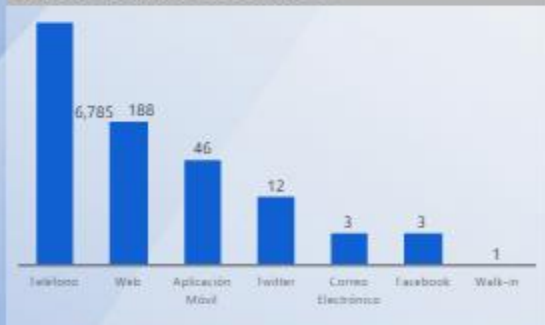
23 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



15 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



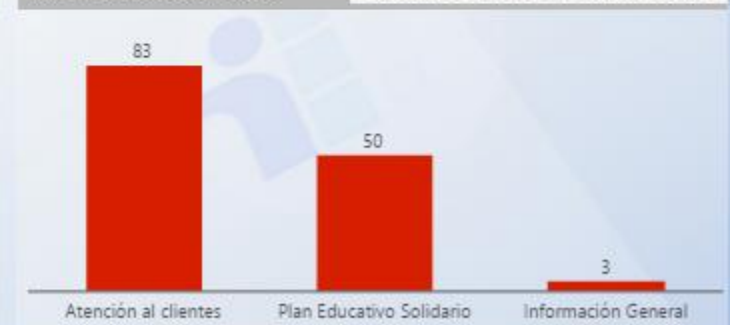
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
7,038	185	3 %	147	79 %	6,851	97 %	23 %	●	15 %	●