

Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



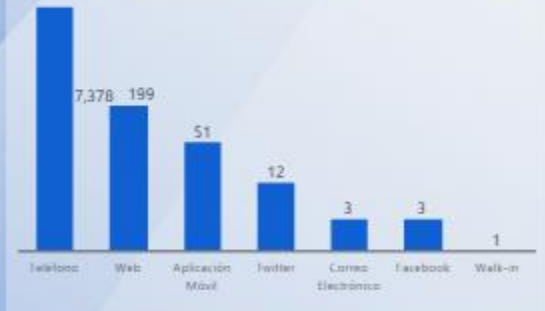
72 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



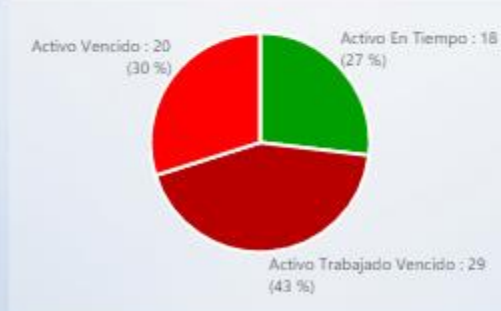
16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro | % Resolución Tarde | Res Tarde |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 7,647 | 67 | 1 % | 22 | 33 % | 7,578 | 99 % | 72 % | ● | 16 % | ● |