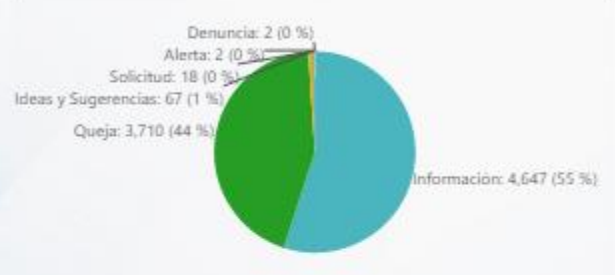


Entidad:  | Area:  | Tipo:  | Desde:  | Hasta:

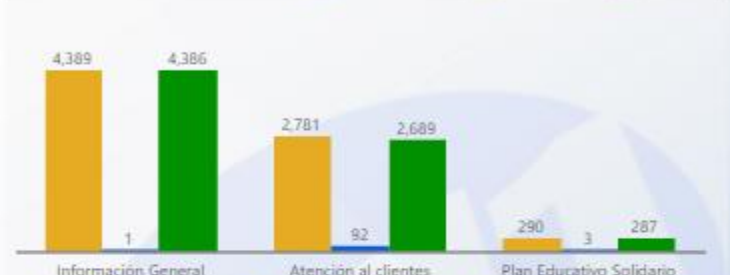
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



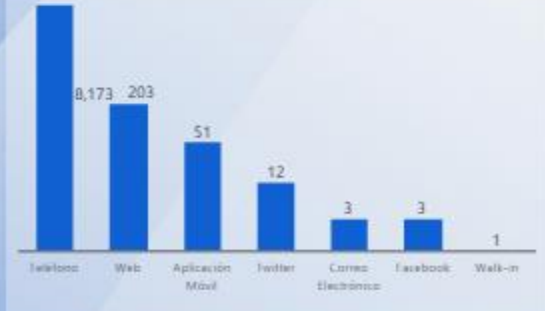
**39 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



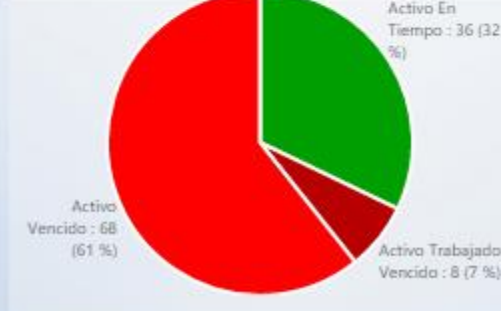
**19 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



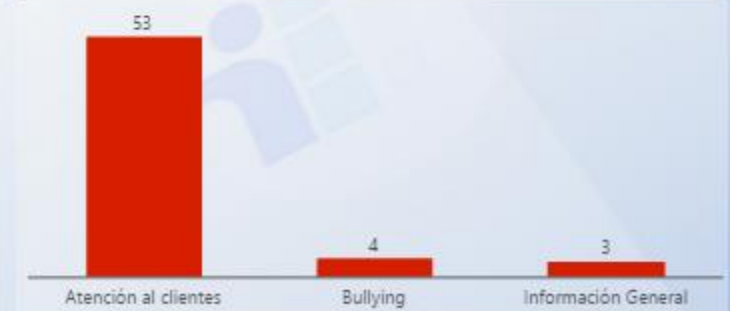
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
8,446	112	1 %	70	63 %	8,332	99 %	39 %	<span style="color: red;">●</span>	19 %	<span style="color: green;">●</span>