

Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



**52 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



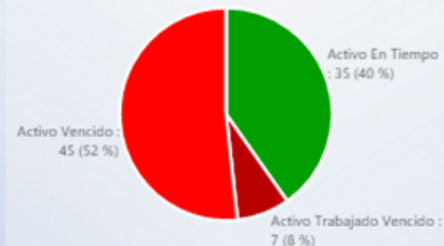
**20 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



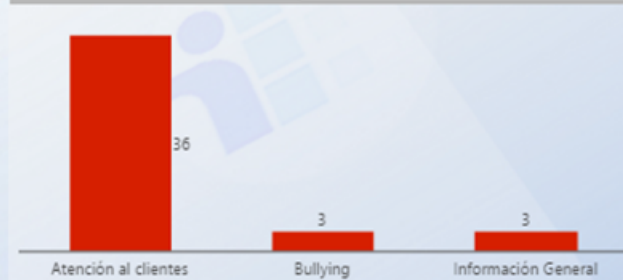
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
8,769	87	1 %	47	54 %	8,680	99 %	52 %	<span style="color: red;">●</span>	20 %	<span style="color: green;">●</span>