



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN

REPORTE USO DE PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS

'LA ESTRELLA DE LA EDUCACIÓN NO SE DETIENE'

En marzo del 2020 Ministerio de Educación (MEDUCA) ordenó la suspensión de clases en todo el país en las escuelas oficiales y particulares, como una medida de prevención contra el coronavirus (COVID-19).

Desde entonces se han adoptado diversas iniciativas y esfuerzos para continuar formando a nuestros estudiantes como, lo son la difusión de clases a través de canales de televisión y emisoras de radio, el uso del portal 'educapanama.edu.pa', la cooperación de universidades e institutos académicos, las ONG y organismos internacionales, además de permitirse el uso de plataformas virtuales en aquellos centros educativos que tengan estas capacidades. Todo lo anterior bajo la supervisión y coordinación del MEDUCA.

El MEDUCA toma la decisión del reinicio de clases a distancia, para el 20 de junio del 2020, por esta razón el Ministerio, liderado por la Dirección de Informática Educativa y la Dirección General evalúan la implementación a corto plazo de estrategias e iniciativas que se tenían planificadas a futuro, como parte del proceso de modernización de la educación: entre estas surge la implementación de una Plataforma de Gestión de Aprendizaje (MLS) que permitiera a los estudiantes continuar con el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual que es una de las modalidades de la educación a distancia.

Como parte de la estrategia de implementar un MLS, se toma la decisión de innovar con la implementación de un sistema de correo institucional con Office 365, pues esta es una de las herramientas que ya utilizaba el MEDUCA para la gestión administrativa y aprovechar todo el ecosistema de herramientas que brinda, las cuales contribuirían sin duda a aportar valor a la educación. Analistas de la industria como Gartner la posicionan dentro de los líderes, por ejemplo, en el campo soluciones de reunión (meeting solutions).

Es así como nace el uso del Office 365 como parte de las herramientas utilizadas en la modalidad virtual implementada por el MEDUCA.

Cabe señalar que todo este análisis fue llevado a cabo en conjunto por diferentes actores, como lo fueron: La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y el Comité de Asesores para Meduca en manejo de Pandemia.

El MEDUCA con el Objetivo de ofrecer herramientas que faciliten el intercambio efectivo de comunicación, tener un método seguro e institucional, implementó el uso de correos electrónicos tanto para estudiantes.

- ✓ El correo electrónico institucional es un servicio gratuito
- ✓ Los beneficiados del correo electrónico institucional son todos los docentes y estudiantes del sector oficial de educación, los cuales se beneficiarán de poder contar con un medio de comunicación institucional como lo es el correo, además tendrán acceso al Office 365 Educativo, el cual incluye Word, Excel, PowerPoint y, ahora, Microsoft Teams, entre otras herramientas.

PROVINCIAS	DOCENTES	ESTUDIANTES
Todas las provincias	46818	366677
Bocas del Toro	4815	11535
Chiriquí	7916	62165
Darién	1414	1738
Veraguas	4082	24525
Herrera	1611	9765
Los Santos	1341	5479
Coclé	3514	23608
Panamá Oeste	5107	69128
Panamá	12161	140480
Colón	3037	13719
Kuna Yala	902	0
Ngäbe Buglé	816	32
Emberá Wounaan	27	11

EL CORREO INSTITUCIONAL ES UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN ENTRE ESTUDIANTES Y EL PERSONAL ACADÉMICO



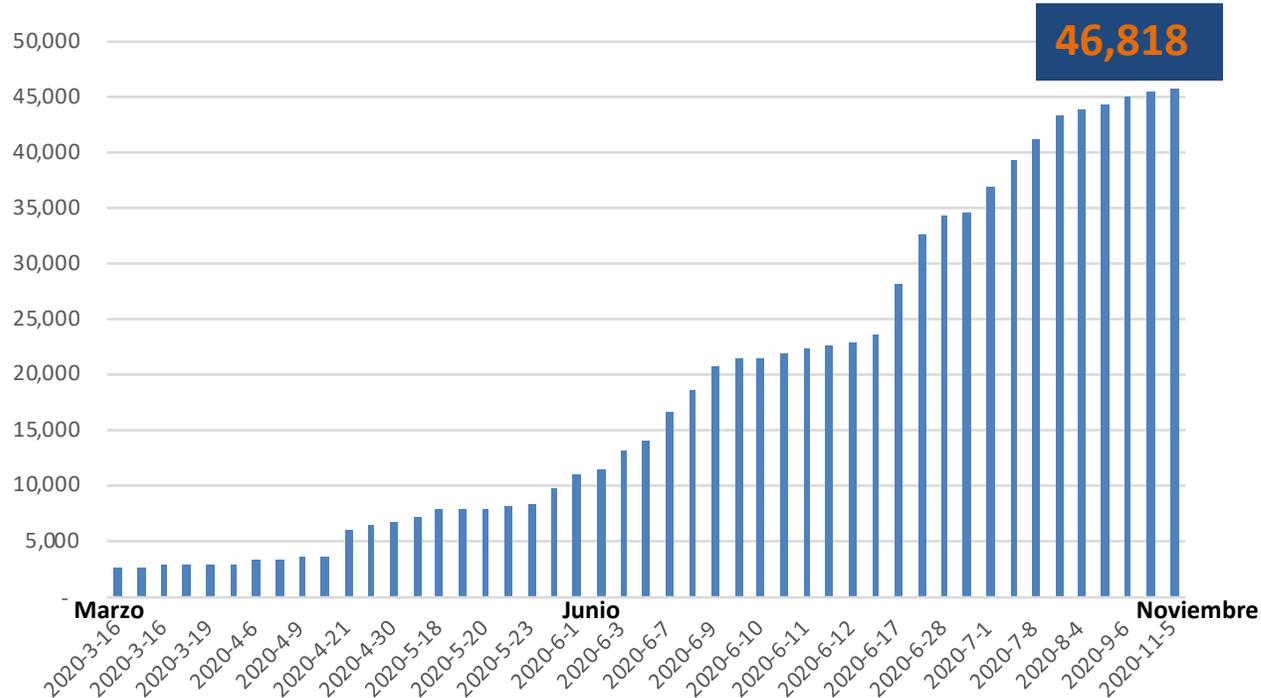
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

'La Estrella de la Educación no se detiene'

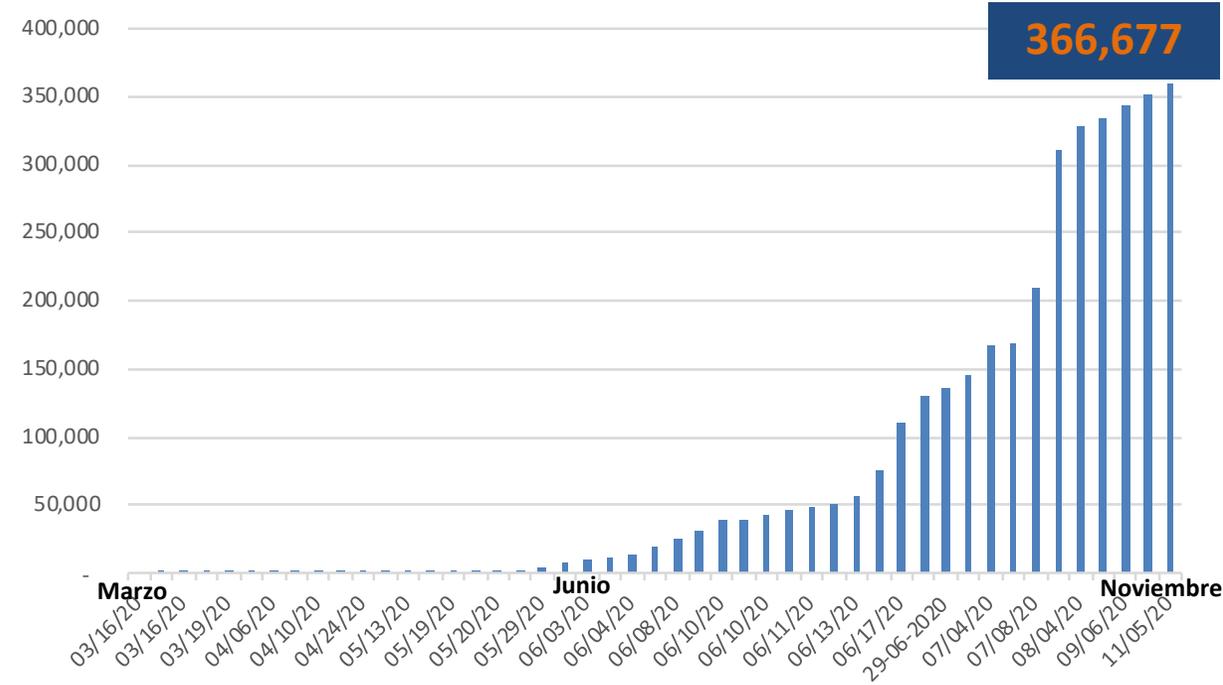
Este proyecto nace como una iniciativa dirigida a docentes antes de la pandemia Covid-19, con la suspensión de clases que se da en marzo producto de la pandemia toma mayor fuerzas el proyecto y se expande a los estudiantes del sector oficial a nivel nacional.

Una tarea que requirió implementar un sistema para gestionar la activación de las cuentas, una mesa de servicios para atender más de 20,000 consultas de docentes y estudiantes, un equipo de técnicos de soporte y expertos para soportar dicho proyecto. En las gráficas mostramos cómo fue el progreso y avance de la solicitud de cuentas de correo electrónico.

CUENTAS SOLICITADAS POR DOCENTES



CUENTAS SOLICITADAS POR ESTUDIANTES

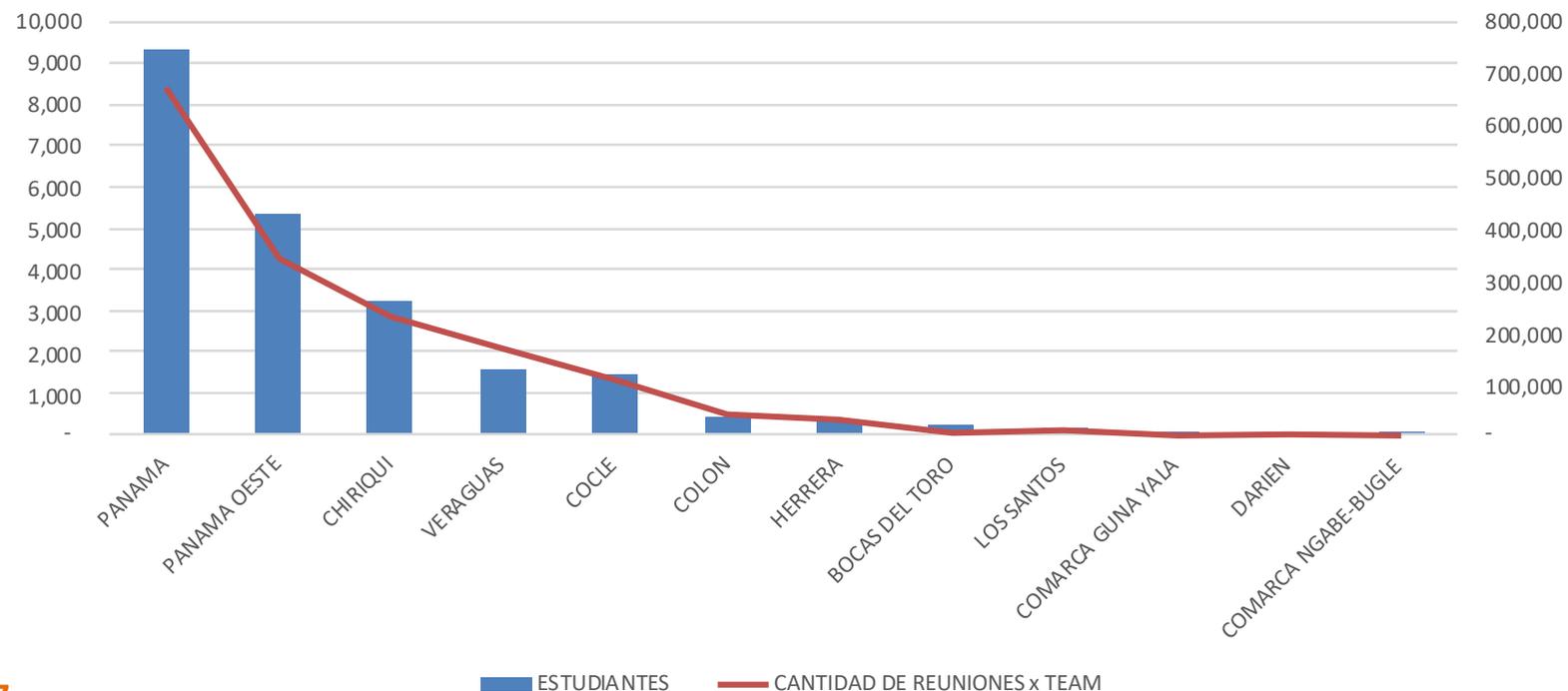


USO DE OFFICE 365 Vs PLAN EDUCATIVO SOLIDARIO

Hemos realizado un análisis de los estudiantes que se vincularon al sistema junto con sus docentes, utilizando la plataforma Office 365 como herramienta de apoyo en la modalidad a distancia y además utilizaron el Plan Educativo Solidario.

PROVINCIAS	CANTIDAD DE REUNIONES x TEAM	ESTUDIANTES
PANAMÁ	673,092	9,351
PANAMÁ OESTE	343,036	5,367
CHIRIQUÍ	226,367	3,257
VERAGUAS	166,206	1,601
COCLÉ	104,099	1,477
COLON	37,464	426
HERRERA	27,635	357
BOCAS DEL TORO	3,184	209
LOS SANTOS	9,170	186
COMARCA GUNA YALA	299	18
DARIÉN	29	11
COMARCA NGÄBE-BUGLÉ	305	8
TOTAL GENERAL	1,590,886	22,268

ESTUDIANTES QUE UTILIZARON EL PLAN EDUCATIVO SOLIDARIO A NIVEL NACIONAL Y LA CANTIDAD DE REUNIONES POR REGIÓN



Año 2020

Estudiantes que solicitaron el Plan Educativo Solidario: **44,887**

Estudiantes que utilizaron la plataforma Office 365/ TEAM: **142,452**

Estudiantes que Utilizaron Office 365/Team con el beneficio del Plan Educativo Solidario **22,268**

USO DE OFFICE 365 CON EL REINICIO DE CLASES A DISTANCIA (20/JUNIO/2020)

'La Estrella de la Educación no se detiene'

El uso de la plataforma Office 365 de Microsoft y su ecosistema de herramientas definitivamente contribuyó a continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, mantener ese vínculo entre estudiantes y sus docentes durante el año escolar a distancia que se dió del 20 de junio al 18 de diciembre del año 2020.



PROVINCIAS	ESTUDIANTES	REUNIONES REALIZADAS	TIEMPO EN AUDIO (MINUTOS)	TIEMPO EN VIDEO (MINUTOS)	TIEMPO DE PANTALLA COMPARTIDA (MINUTOS)
PANAMÁ	59,217	3,613,800	134,748,617	101,614,795	22,611,244
PANAMÁ OESTE	31,120	1,815,695	66,769,326	47,462,054	9,933,549
CHIRIQUÍ	21,991	1,281,316	54,024,227	40,077,057	9,566,429
VERAGUAS	12,221	1,143,146	46,474,657	31,123,223	5,091,298
COCLÉ	7,452	467,252	16,180,433	10,321,474	3,390,815
HERRERA	3,412	184,127	13,121,968	7,928,843	2,297,240
COLÓN	3,211	175,417	6,540,464	4,119,935	1,103,164
LOS SANTOS	2,064	96,269	3,992,464	2,433,757	677,108
BOCAS DEL TORO	1,585	20,921	964,693	687,200	159,184
DARIÉN	77	1,663	82,998	61,826	30,873
COMARCA GUNA YALA	59	791	35,837	30,422	4,475
COMARCA NGÄBE BUGLÉ	41	2,470	143,245	123,614	30,609
COMARCA EMBERÁ WOUNAAN	2	811	42,372	39,765	10,262
TOTAL GENERAL	142,452	8,803,678	343,121,301	246,023,965	54,906,250
			Horas: 5,718,688	Horas: 4,100,399	Horas: 915,104

RENDIMIENTO ESCUELAS QUE UTILIZARON OFFICE 365 REGIÓN DE PANAMA TOP - 10

10 Escuelas de Panamá que tuvieron mayor rendimiento en cuanto al uso de la herramienta Office 365/Team

ESCUELAS	CUENTAS DE CORREO	REUNIONES REALIZADAS	TIEMPO EN AUDIO (MINUTOS)	TIEMPO EN VIDEO (MINUTOS)	TIEMPO DE PANTALLA COMPARTIDA (MINUTOS)
INSTITUTO RUBIANO	4,133	847,208	33,083,587	24,782,696	3,810,462
INSTITUTO COMERCIAL PANAMÁ	2,826	293,806	11,803,271	8,808,616	2,187,454
P.C. TOCUMEN	1,412	225,721	8,205,939	5,503,656	1,910,471
I.P.T.C. NICOLÁS DEL ROSARIO	1,488	223,823	7,057,209	3,534,980	1,294,032
ESC. PROF. ISABEL HERRERA OBALDÍA	1,275	134,420	4,981,522	3,525,944	650,603
INSTITUTO DR. ALFREDO CANTÓN	1,303	128,479	4,459,701	2,869,908	847,776
ESC. SEC. FRANCISCO DE MIRANDA	1,418	84,424	3,576,200	2,599,427	529,837
ESC. BILINGÜE PEDRO J. AMEGLIO	675	48,865	2,457,985	2,313,045	494,481
COL. JOSÉ A. REMON CANTERA	1,452	110,673	3,736,183	2,256,498	629,438
ESC. BILINGÜE SANTIAGO DE LA GUARDIA	809	90,358	2,813,990	2,112,283	642,355

RENDIMIENTO ESCUELAS QUE UTILIZARON OFFICE 365 REGIÓN DE PANAMA OESTE TOP - 10

10 Escuelas de Panamá Oeste que tuvieron mayor rendimiento en cuanto al uso de la herramienta Office 365/Team

ESCUELAS	CUENTAS DE CORREO	REUNIONES REALIZADAS	TIEMPO EN AUDIO (MINUTOS)	TIEMPO EN VIDEO (MINUTOS)	TIEMPO DE PANTALLA COMPARTIDA (MINUTOS)
CTRO. EDUCATIVO GUILLERMO ENDARA GALIMANY	1,370	157,517	6,793,653	5,571,333	717,474
COL. MOISÉS CASTILLO OCAÑA	2,082	251,987	8,081,010	5,146,019	1,368,112
ESC. SECUNDARIA PEDRO PABLO SÁNCHEZ	3,100	171,093	7,344,497	4,872,400	951,819
I.P.T. LA CHORRERA	2,552	246,561	9,652,728	4,672,380	1,590,948
I.P.T. FERNANDO DE LESSEPS	2,426	186,581	7,121,210	4,670,750	1,086,479
C.E.B.G. STELLA MA. SIERRA	1,737	115,539	4,597,739	3,252,589	719,354
COL. DR. HARMODIO ARIAS MADRID	1,545	136,891	4,230,941	2,965,996	383,492
C.E.B.G. RESIDENCIAL VISTA ALEGRE	903	66,794	2,322,494	2,106,082	235,664
C.E.B.G. TOMÁS MARTÍN FEUILLET	586	48,714	1,644,980	1,605,617	428,018
ESC. REPÚBLICA DE COSTA RICA	1,093	37,186	1,357,789	1,297,228	195,798

RENDIMIENTO ESCUELAS QUE UTILIZARON OFFICE 365 REGIÓN DE CHIRIQUI TOP - 10

10 Escuelas de Chiriquí que tuvieron mayor rendimiento en cuanto al uso de la herramienta Office 365/Team

ESCUELAS	CUENTAS DE CORREO	REUNIONES REALIZADAS	TIEMPO EN AUDIO (MINUTOS)	TIEMPO EN VIDEO (MINUTOS)	TIEMPO DE PANTALLA COMPARTIDA (MINUTOS)
COL. FÉLIX OLIVARES C.	2,054	291,905	10,975,486	7,177,371	1,836,987
ESC. SECUNDARIA DE ASERRÍO	451	30,474	2,266,935	2,036,460	263,047
ESC. SEC. BENIGNO T. ARGOTE	840	127,527	4,381,500	2,019,366	477,119
ESC. SECUNDARIA DE VOLCÁN	606	39,919	2,374,636	1,981,691	468,003
P.C. PABLO E. CORSEN	788	66,271	3,213,943	1,922,332	811,216
ESC.BIL. ELISA CHIARI	644	64,246	2,027,675	1,876,681	358,232
ESC.BIL. VICTORIANO LORENZO	645	66,347	1,971,414	1,865,063	178,923
I.P.T. LA CONCEPCIÓN	750	75,484	2,575,005	1,717,545	588,892
ESC.BIL. BELÉN	513	33,920	1,702,218	1,537,450	329,533
ESC. MEDALLA MILAGROSA	469	21,825	1,549,348	1,401,322	329,469

RENDIMIENTO ESCUELAS QUE UTILIZARON OFFICE 365 REGIÓN DE VERAGUAS TOP - 10

10 Escuelas de Veraguas que tuvieron mayor rendimiento en cuanto al uso de la herramienta Office 365/Team

ESCUELAS	CUENTAS DE CORREO	REUNIONES REALIZADAS	TIEMPO EN AUDIO (MINUTOS)	TIEMPO EN VIDEO (MINUTOS)	TIEMPO DE PANTALLA COMPARTIDA (MINUTOS)
INSTITUTO URRACÁ	2,428	542,020	22,330,756	12,299,741	2,416,302
ESC. NORMAL JUAN D. AROSEMENA	1,426	178,443	8,374,804	6,283,512	907,995
ESC. SAN MARTÍN DE PORRES	730	66,930	2,750,331	2,629,855	315,960
C.E.B.G. JOSÉ SANTOS PUGA	1,324	95,623	3,059,810	2,320,405	235,687
I.P.T. OMAR TORRIJOS H.	936	64,191	2,545,350	1,407,143	259,783
C.E.B.G. BELISARIO VILLAR	727	39,133	1,626,686	1,108,629	150,611
CTRO. EDUCATIVO PADRE JUAN JOSÉ CANOVAS	319	41,319	1,145,660	963,262	96,818
C.E.B.G. RUBÉN DARÍO	601	17,909	855,010	818,730	83,412
C.E.B.G. PEDRO ARROCHA GRAELL	278	15,052	506,571	455,919	72,894
ESC. AGUSTÍN PÉREZ COLMENARES	448	14,061	425,129	392,459	30,109

ANÁLISIS DE LOS EXPERTOS EN SOLUCIONES DE REUNIONES

'La Estrella de la Educación no se detiene'

La adopción de la plataforma Office 365/Team, dentro de todos los aspectos tomados en cuenta como lo fueron:

- ✓ Una plataforma que ya utilizaba Meduca de forma administrativa.
- ✓ Conocimiento técnico en MEDUCA.
- ✓ Ecosistema de herramientas que contribuirían con el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes.

También resaltamos que es uno de los líderes en cuanto a sistemas de gestión de reuniones como lo cataloga Gartner, quien es un analista experto y un referente en análisis de temas de tecnología.

Figure 1. Magic Quadrant for Meeting Solutions



Source: Gartner (October 2020)

OTRAS PLATAFORMAS UTILIZADAS

PORTAL EDUCATIVO

+6 millones de
guías digitales
descargadas



OFFICE 365

Docentes
Conectados: 29,235
Porcentaje: 62.5%

Estudiantes
Conectados: 167,928
Porcentaje: 27.5%

OTRAS PLATAFORMAS

TITAN
Conectados: 21,467
Porcentaje: 4.5%

Mil Aulas
Conectados: 4,247
Porcentaje: 1.0%

Edmodo
Conectados: 12,905
Porcentaje: 2.8%



RUTA DE DESARROLLO DE LA PLATAFORMA ESTER FASE I

'La Estrella de la Educación no se detiene'

Dentro de los análisis que continuó haciendo el MEDUCA, en cuanto a las tecnologías y plataformas que se debieran de incorporar en el proceso de transformación digital de la educación, nace el Proyecto Ester como programa de Estado.

Se hace un piloto liderado por La AIG y MEDUCA en el colegio Francisco de Miranda el cual fue exitoso y se inicia el proceso de desarrollo de la Fase I de la Plataforma Ester.

20 de julio

Bachiller en
Ciencias

Matriculados:
12,925

**15 de
septiembre**

9 Bachilleres

Matriculados:
4,227

12 de octubre

3 Bachilleres:
Matriculados:
1,905

20 de octubre

3 Bachilleres:
Matriculados:
5,014

25 de octubre

Lanzamiento
del APP Ester
Android y iOS



Español



Biología



Física



Matemáticas



Química



Ciencias Naturales
Integradas



Plataforma Ester

- ✓ 16 Bachilleratos de duodécimo habilitados.
- ✓ +180 centros educativos de duodécimo matriculados.
- ✓ +23 mil alumnos activos.
- ✓ +1600 docentes activos.
- ✓ 1300 estudiantes de comarcas con contenido de Ester de forma offline en tabletas.
- ✓ El App de Ester para trabajar de forma online y offline en dispositivos móviles.

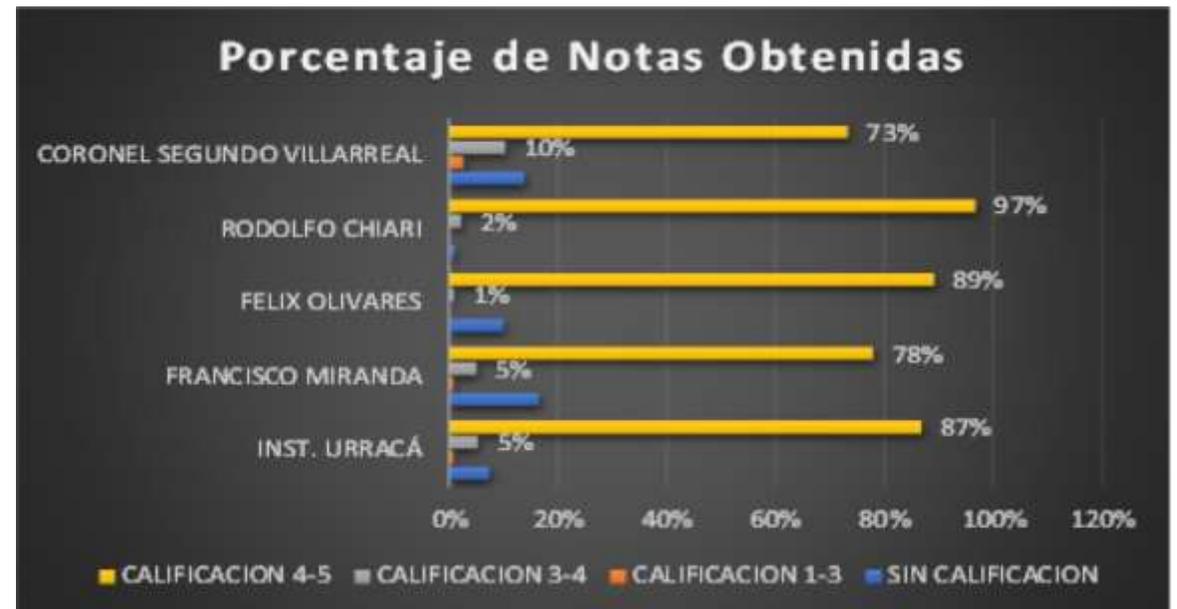


RESULTADOS DE RENDIMIENTO DE ESTUDIANTES QUE UTILIZARON LA PLATAFORMA ESTER

La plataforma ESTER agrupa el contenido y diversos recursos multimedia en OVAs. Esto facilita el seguimiento de los estudiantes, etiquetados de la siguiente manera:

- ✓ Estudiantes inscritos: Cantidad que ha recibido el contenido completamente.
- ✓ Estudiantes completados: Cifra de los que han consumido todo el contenido disponible, y culminado todas las actividades que conforman el OVA.
- ✓ En progreso: número de estudiantes con actividades y contenido pendiente.
- ✓ Por empezar: número de estudiantes que no han leído ninguno de los materiales, contenidos y actividades.

Para presentar un informe del rendimiento de los estudiantes, se tomaron 5 colegios como referencia. En los siguientes cuadros se puede evidenciar el compromiso de los estudiantes por terminar su contenido y las notas obtenidas en base a las actividades que se incluyeron en la plataforma.



CONCLUSIONES

- ✓ Office 365, como herramienta de apoyo al desarrollo de las clases a distancia, en su modalidad virtual. Incluso, complementará la plataforma Ester con las clases a distancia, semipresencial y presencial.
- ✓ Dentro de las mejoras para este año 2021 hemos finalizado el proceso de cruzar la información de la base de datos de los estudiantes capturados en Office 365 con el Sistema de Administración de Centros Educativos (SIACE), de tal forma que tengamos una base de datos sincronizada entre estos dos sistemas: una de las ventajas es que permitirá que los docentes puedan entregar la cuenta de correo electrónico a sus estudiantes.
- ✓ La implementación de un dashboard que permita tener información más rápida del uso de las herramientas tecnológicas y plataformas de tal forma que permita al ministerio tomar acciones y estrategias de forma más rápida.
- ✓ Potenciar el ecosistema de herramientas de Office 365 tanto por administrativos, docentes y estudiantes.

CONCLUSIONES

- ✓ ESTER, como estrategia de educación nacional, supone una oportunidad para disminuir la brecha digital desde la arista de acceso a software educativo, en la actualidad el promedio de estudiantes con acceso a software educativo, según OCDE, es del 54% y en Panamá apenas llegamos al 29%. Adicionalmente, es una herramienta para garantizar equidad en materia de calidad de contenido que reciben los estudiantes y formación para docentes. El objetivo central de ESTER es ofrecer el acceso a software y contenido educativo al 100% de los estudiantes del sistema educativo. Para la consecución de este logro, es imperativo la alineación con estrategias complementarias de acceso a internet y herramientas tecnológicas.
- ✓ En otro punto, ESTER permitiría las gestiones institucionales de otras entidades, al tratarse de un sistema de información permitirá hacer trazabilidad de los estudiantes y docentes, y análisis situacional por regiones o colegios específicos, facilitando la toma de decisiones en la ejecución de planes de ayuda social por parte del MIDES, apoyo al emprendimiento por parte de AMPYME, programas de I+D+i de SENACYT y desarrollo profesional por parte del INADEH.
- ✓ Como apoyo al cumplimiento de objetivos trazados en la Agenda Digital de Panamá, ESTER representa una herramienta centralizada y clave para el proceso de alfabetización digital de docentes, estudiantes y padres de familia. En ella es posible alojar cursos y programas formativos orientados a subsanar deficiencias de competencias para acceso a la información, trámites digitales y ciudadanía digital. Y dar seguimiento al impacto de las acciones e iniciativas lideradas por otros actores claves.
- ✓ Para garantizar el éxito e impacto de la plataforma digital ESTER, es necesario dar seguimiento a los siguientes aspectos:
 - Formación y sensibilización oportuna con los docentes. La inclusión de los docentes a la dinámica de ESTER para 2021, está pensando para que su participación sea más activa, y tenga la oportunidad de parametrizar el contenido en base a su perfil docente y objetivos del centro educativo. Por lo cual, se debe hacer docencia sobre la importancia del seguimiento a los estudiantes y comunicación efectiva.
 - Inicio integral para todos los colegios y estudiantes. Es crucial que todos los colegios participen del proceso de adopción de la plataforma en la misma línea de tiempo, esto facilitará la generación de reportes y trazabilidad de consumo de contenido y evaluaciones relacionados con el proyecto. Además, servirá como vínculo para la creación de comunidad estudiantil virtual que fomente el intercambio de información y colaboración.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN

CIERRE DEL AÑO ESCOLAR 2020

'LA ESTRELLA DE LA EDUCACIÓN NO SE DETIENE'



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN

GRACIAS

'La Estrella de la Educación no se detiene'